

# Jaarverslag 2021

## Coöperatieve Vereniging Eerstelijns Samenwerking Veenendaal (ESV)

### Inleiding

De coronacrisis heeft ook in 2021 op de projectgroepen van het samenwerkingsverband ESV een behoorlijke impact gehad. Ondanks de inzet van online bijeenkomsten door verschillende projectgroepen, was het in vergelijking tot vorige jaren lastig om nieuwe initiatieven op te pakken.

Toch hebben de leden van ESV gezamenlijk de draad weten op te pakken en is er onder andere succesvol gewerkt aan een intensievere samenwerking met de gemeente Veenendaal en het sociaaldomein. Er is meer aandacht voor een toekomstbestendige domein-overstijgende doorontwikkeling in de zorg en er is gestart om een bredere focus op met name preventie te ontwikkelen.

ESV blijft in de gemeente Veenendaal streven naar een optimale multidisciplinaire samenwerking in de eerste lijn, afgestemd op de inwoners, gekenmerkt door een goed netwerk en korte lijnen tussen de zorgverleners.

In 2021 vervolgde ESV doelstellingen op het gebied van ouderenzorg, preventie, digitalisering en innovatie die in de onderstaande toelichting op de activiteiten en zorgprogramma's worden beschreven.

### Verhuizing kantoor ESV

Sinds mei 2021 is het kantoor van ESV gevestigd in gezondheidscentrum Appelvink, Appelvink 1 te Veenendaal

### Bestuur

#### Bestuursleden Eerstelijns Samenwerking Veenendaal in 2021

<i>Voorzitter</i>	<i>Hugo Rijken</i>	<i>Huisarts</i>
Penningmeester	Sandra Coenen	Apotheker
Algemeen bestuurslid	Hugo Rijken	Huisarts
Algemeen bestuurslid	Diederik Bos	Huisarts
Algemeen bestuurslid	Heleen Boelens	Oefentherapeut
Algemeen bestuurslid	Dave Holtslag	Fysiotherapeut

### Nieuwe leden

In de loop van 2021 is Anne Diet de Jong, diëtiste Balance2BeFit, lid geworden van Eerstelijns Samenwerking Veenendaal.

### Aangesloten disciplines

Volgende disciplines zijn aangesloten bij de coöperatieve vereniging

- Apotheker
- Diëtiste
- Ergotherapeut
- Fysiotherapeut
- Huisarts
- Huidtherapie
- Podotherapie
- Medisch pedicure
- Oefentherapeut Cesar
- Psycholoog
- Verloskundige
- Verpleegkundig specialist / Verpleegkundige
- Logopedie

### Patiëntenpopulatie

Leeftijdscategorie	Aantal bewoners Veenendaal	% bewoners Veenendaal	Aantal patiënten ESV	% patiënten binnen ESV
0 t/m 14 jaar	12'208	18.1%	5'512	17.6%
15 t/m 24 jaar	8'519	12.6%	4'072	13.0%
25 t/m 44 jaar	16'878	25.1%	7'750	24.7%
45 t/m 64 jaar	17'227	25.6%	8'156	26.0%
65 t/m 74 jaar	7'220	10.7%	3'671	11.7%
75 jaar en ouder	5'300	7.9%	2'232	7.1%

<b>Totaal</b>	<b>67'352</b>	<b>31'393</b>
---------------	---------------	---------------

Stand 1.7.2021

## Algemene Ledenvergadering ESV

De leden van Eerstelijns Samenwerking Veenendaal zijn in 2021 twee keer bij elkaar geweest in een algemene ledenvergadering (ALV). Tijdens de ALV van 8 september zijn de jaarcijfers 2020 door de leden geaccordeerd. Door de accountant werd toegelicht dat in het boekjaar 2020 de inhoudingen van Menzis verder zijn doorgezet. Naast het afbouwen van de reserves is het tarief in 2021 licht gestegen naar €0,34 p.p.p.k. In gesprekken met de preferente zorgverzekeraar Menzis is aangegeven dat het tarief in de komende jaren richting €2,00 p.p.p.k. zal moeten stijgen om de organisatie in de huidige vorm voort te kunnen zetten (met gelijkblijvende aantal ingeschreven patiënten).

Tijdens de ALV van 15 december werden beleidsplan en begroting voor 2021 toegelicht door het bestuur en goedgekeurd door de leden. Sandra Coenen is unaniem herkozen als bestuurslid en penningmeester.

## Samenwerkingsverbanden

Vanuit de regionale preventie coalitie wordt steeds meer ingezet op preventie en positieve gezondheid. Partijen zoals gemeente, Menzis, ZGV, 0e en 1e lijn zijn regelmatig bij elkaar gekomen om een regiovisie voor de gemeente Veenendaal te ontwikkelen (Stuurgroep Integrale aanpak Veenendaal). Hoe kunnen we landelijke en regionale thema's/problemen omzetten naar lokale structuren? Overstijgende speerpunten zoals ouderenzorg/valpreventie en preventie/Gecombineerde Leefstijlinterventie worden de komende tijd verder uitgewerkt.

Naast dit initiatief werkt Eerstelijns Samenwerking Veenendaal intensief samen met verschillende organisaties zoals de zorggroep Huisartsen Gelderse Vallei (HaGV), Ziekenhuis Gelderse Vallei (ZGV) en het sociaal domein binnen de gemeente Veenendaal.

**HaGV** - De huisartsen aangesloten bij ESV zijn nauw betrokken bij de ontwikkelingen van de HaGV en zijn op verschillende gebieden binnen de vereniging actief. De afstemming met de regionale zorgagenda is hierdoor gewaarborgd en kunnen de actuele ontwikkelingen direct worden vertaald in het multidisciplinaire zorgaanbod van de leden. Tevens vindt er regelmatig overleg op managementniveau plaats met als voornaamste doel plannen en ideeën te delen.

**Ziekenhuis Gelderse Vallei** - Binnen het vakkundige netwerk tussen de 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijns zorgaanbieders is ook in 2021 de directe samenwerking voortgezet. Niet alleen in de werkgroepen Huidzorg, SOLK en Verloskunde werden de contacten met de specialisten in het ziekenhuis aangehaald met als doel de zorg beter te stroomlijnen, maar ook de samenwerking met betrekking tot het bewegingsapparaat werd door de orthopeden, huisartsen en fysiotherapeuten in 2021 verder verdiept.

**Gemeente Veenendaal** – ESV biedt ondersteuning bij het realiseren van verschillende speerpunten binnen het gezondheidsbeleid van de gemeente. Het afgelopen jaar heeft ESV een actieve rol gespeeld binnen de vormgeving van het Preventieakkoord in de gemeente Veenendaal. Dit akkoord zal met verschillende partners in 2022 worden gerealiseerd. ESV zal als partner in de stuurgroep vertegenwoordigd zijn. Daarnaast is in 2021 de samenwerking met de Welzijnsorganisatie Veens Welzijn opgezet. Na de herstructurering binnen de welzijnsorganisatie zijn voor ESV de contacten helder en overzichtelijk geworden en is een nieuwe prille samenwerking ontstaan.

## Activiteiten en zorgprogramma's

Vanwege de coronacrisis konden activiteiten zoals een netwerkbijeenkomst of een gezamenlijke BBQ niet doorgaan. Ook zijn de wandelgroepen, scholingen en activiteiten in de projectgroepen maar beperkt doorgevoerd. Natuurlijk is het de bedoeling dat deze activiteiten in 2022 wel kunnen worden georganiseerd.

### Preventie

Deze projectgroep richt zich v.a. juli 2021 op de opzet van een integraal programma waarbij een coördinerend leefstijlcoach ingezet wordt, ESV overkoepelend. Een dergelijke casemanager/zorgcoach kan de huisarts ontzorgen in de preventie zorg voor patiënten en hierbij de juiste lijnen uitzetten (denk aan verwijzingen naar GLI, diëtiste etc.). Het gaat hierbij dus om een integrale aanpak waarbij een duidelijk overzicht van aanbod in

---

Veenendaal beschikbaar zal komen en zal er uiteindelijk ingezet worden op de verschuiving van selectieve naar universele preventie. Een goed hulpmiddel hierbij kan zijn de app SamenGezond (ontwikkeld door Menzis, gratis te gebruiken).

### **Covid 19**

Na het uitbreken van de covid-pandemie bleek al snel dat sommige patiënten langdurige klachten aan deze ziekte kunnen overhouden. De werkgroep heeft zich in eerste instantie beziggehouden om de eerstelijnszorg rondom de patiënten met covid goed op elkaar af te stemmen en van elkaars ervaringen met deze onbekende ziekte te leren. In een tweede fase heeft deze groep zich beziggehouden met het afstemmen van de zorg voor patiënten met long-covid.

### **Oncologie**

Naast het continue verbeteren van de eerstelijns oncologische zorg in verschillende wijken in Veenendaal, is ESV samen met het Ziekenhuis Gelderse Vallei (ZGV) en stichting Het Wiel (eerstelijns centrum, Wageningen) begonnen om een gezamenlijke patientenreis te formuleren; het regionaal afstemmen van de zorg tussen de eerste en tweede lijn. Tevens is tijdens dit initiatief gekeken naar de voorwaarden voor de elektronische transfer van patiëntengegevens. Op basis van het elektronische patiëntendossier van het ZGV is een concept model, Statera, gebouwd. Dit zal, na goedkeuring van de financiering, gezamenlijk verder worden ontwikkeld.

### **Ouderenzorg**

Helaas is in 2021 het S3-contract verlopen. Dit contract stond geheel in het teken van de vroegtijdige herkenning en screening van kwetsbare ouderen. Huisarts, praktijkondersteuner ouderenzorg, specialist ouderengeneeskunde en soms ook de fysiotherapeut hebben deze manier van werken als erg prettig en efficiënt ervaren. Vroegtijdig signaleren en bespreken van kwetsbare ouderen om zodoende een escalatie in de thuissituatie te voorkomen. ESV wil verder in gesprek met Menzis om te kijken hoe de samenwerking op het gebied van ouderenzorg kan worden geborgd.

### **Psychosomatiek**

In 2021 is een start gemaakt om positieve gezondheid en oplossingsgericht werken, in te voegen in de werkwijze van de leden van de werkgroep. Ook zijn er andere thema's besproken, om zo beter op te hoogte te zijn van elkaars werkwijze, de zorg beter op elkaar af te kunnen stemmen en elkaar beter te vinden in het belang van de patiënt.

### **Huidzorg**

#### **- Eczeemvriendelijk Veenendaal**

Op 1 oktober 2020 is het ZonMw project 'Eczeemvriendelijk Veenendaal' opgestart. Hoofddoelstelling: binnen de zorg voor mensen met constitutioneel eczeem in de eerstelijnszorg, vanaf het moment waarop de diagnose wordt gesteld, de begeleiding en educatie van zelfzorg centraal te stellen waardoor de therapietrouwheid verbetert, de huidklachten op de juiste manier worden behandeld en de kwaliteit van leven verbetert.

Dit project heeft ervoor gezorgd dat de samenwerking met de tweede lijn op het gebied van chronische huidzorg in een stroomversnelling is gekomen. De sessies tussen de betrokken zorgverleners hebben ervoor gezorgd dat er meer inzicht in elkaars behandelplan is gekomen. Dit heeft geresulteerd in bewustwording in elkaars werkveld, zowel binnen de eerste lijn als ook in de samenwerking tussen de eerste en tweede lijn. De betrokkenheid van de patiëntenvereniging VMCE heeft ervoor gezorgd dat de beleving en behoeftes van de patiënt in kaart is gebracht. Dit is voor de projectgroep leidend geweest bij het opstellen van het plan van aanpak. In december 2021 is het eindverslag ingediend bij ZonMw

#### **- Wondzorg**

In 2021 hebben een aantal wondzorgscholingen plaatsgevonden, bestemd voor doktersassistentes en apothekersassistentes. Deze scholingen werden verzorgd door Ornella Zanin en als positief ervaren.

### **Jeugd en Overgewicht**

De projectgroep heeft zich beziggehouden met het implementeren van een leefstijlprogramma voor jeugdigen tussen 8 en 13 jaar met overgewicht. Het programma 'Kanjers' waarbij gedurende anderhalf jaar het kind deskundige begeleiding krijgt van zowel een diëtist, kinderfysiotherapeut en sportcoach. Vanuit de verschillende disciplines worden zowel ouder als kind begeleid in het traject. De multidisciplinaire samenwerking is de basis voor dit succesvolle programma en zorgt voor een goede aansluiting over de verschillende domeinen heen. Het programma is gepromoot in Veenendaal via social media, folders etc. en in november 2021 is gestart met de 1e deelnemers.

Dit programma laat zien dat er in de gemeente Veenendaal een goede samenwerking bestaat tussen de eerstelijns zorgaanbieders, GGD, Sportservice Veenendaal en VeensWelzijn.

### **NAH (niet aangeboren hersenletsel)**

De leden van de projectgroep hebben als NAH-team Veenendaal aansluiting gevonden bij de organisatie ThuisVerder zodat deze werkgroep haar doel heeft bereikt en kon worden opgeheven.

### **Laaggeletterdheid**

In november 2021 heeft, in samenwerking met Pharos, een scholing 'Effectief communiceren met laaggeletterden; plaatsgevonden. Deze scholing hebben de deelnemers als positief ervaren en zal in mei 2022 nogmaals georganiseerd worden, om zo de kennis rondom laaggeletterdheid zoveel mogelijk te waarborgen en de communicatietechnieken in het omgaan met laaggeletterde patiënten zo breed mogelijk uit te rollen.

### **ICT**

Het online platform **Kennisnet** is nu ruim twee jaar operationeel, bij het platform hebben zich inmiddels 171 zorgverleners geregistreerd. Alle documentatie, nieuwtjes, activiteiten staat centraal op Kennisnet, onderverdeeld in de betreffende werk- en projectgroepen. Via de website [www.eerstelijnsamenwerking.nl](http://www.eerstelijnsamenwerking.nl) kunnen mensen zich registreren bij Kennisnet. Vanaf dat moment krijgen zij notificaties van activiteiten m.b.t. voor hen relevante werkgroepen en thema's. Aanmelden kan op persoonlijke titel, maar praktijken kunnen ook in een eigen besloten groep gebruik maken van de faciliteiten van Kennisnet.

**Zorgmail** is het systeem waarmee zorgverleners veilig over patiënten kunnen communiceren.

In 2021 zijn **VIPLive** en **ZorgDomein** geïnterviewd door de ICT-werkgroep om te bekijken of deze geschikt zouden zijn de multidisciplinaire communicatie te bevorderen.

Geconcludeerd is dat VIPLive momenteel geen overkoepelend multidisciplinair communicatiesysteem biedt. Overigens gebruiken de huisartsen VIPLive als keteninformatiesysteem (als vervanger van PortaVita).

ZorgDomein biedt dit overkoepelende communicatiesysteem wel, maar is het essentieel dat er uitgaande koppelingen met EPD's beschikbaar komen (bijv. Intramed). Dit is tot op heden nog niet het geval.