

Jaarverslag 2020

Coöperatieve Vereniging Eerstelijns Samenwerking Veenendaal (ESV)

Inleiding

De coronacrisis heeft in 2020 ook op de projectgroepen van het samenwerkingsverband ESV een behoorlijke impact gehad. Ondanks de inzet van online bijeenkomsten door verschillende projectgroepen, was het in vergelijking tot vorige jaren lastig om nieuwe initiatieven op te pakken.

Toch hebben de leden van ESV gezamenlijk de draad weten op te pakken en is er onder andere succesvol gewerkt aan een intensievere samenwerking met de gemeente Veenendaal en het sociaaldomein. Er is meer aandacht voor een toekomstbestendige domein-overstijgende doorontwikkeling in de zorg en er is gestart om een bredere focus op met name preventie te ontwikkelen.

De fusie tussen de centra De Zwaai, West en Koepel was begin 2020 een feit onder de nieuwe naam 'Eerstelijns Samenwerking Veenendaal'. Pieter Recter heeft per 1 januari de voorzittershamer van het bestuur aan Hugo Rijken overgedragen. Ivo Daanen heeft als algemeen bestuurslid plaats gemaakt voor Heleen Boelens.

De visie binnen het samenwerkingsverband is onveranderd gebleven; we streven naar een optimale multidisciplinaire samenwerking in de eerste lijn, afgestemd op de Veenendaalse inwoners, gekenmerkt door een goed netwerk en korte lijnen tussen de zorgverleners.

De belangrijkste doelstellingen van ESV bleven ook in 2020:

- Blijven investeren in het opzetten, meten en continueren van gevarieerde projecten en programma's.
- Actief voorbereiden op de stijgende druk en complexiteit van de eerstelijns zorg.
- Actief onderhouden van contacten met de belangrijkste stakeholders.
- Contact opbouwen met patiëntenverenigingen en meerdere thuiszorgorganisaties.
- Stimuleren van de samenwerking met andere gezondheidscentra.

Uit een interne enquête onder de leden is gebleken dat zij positief zijn over het functioneren van het bestuur, management en de werk- en projectgroepen. Toch zouden zij graag nog beter geïnformeerd willen worden over wie nu precies wat doet en zou er meer informatie gedeeld kunnen worden met betrekking tot de doelstellingen en meerwaarde van verschillende projecten. De leden zijn voorstander van een groeiend aantal leden binnen de organisatie.

Bestuur

Bestuursleden Eerstelijns Samenwerking Veenendaal in 2020

Voorzitter	Hugo Rijken	Huisarts
Penningmeester	Sandra Coenen	Apotheker
Algemeen bestuurslid	Hugo Rijken	Huisarts
Algemeen bestuurslid	Diederik Bos	Huisarts
Algemeen bestuurslid	Heleen Boelens	Oefentherapeut
Algemeen bestuurslid	Dave Holtslag	Fysiotherapeut

Nieuwe leden

In de loop van 2020 zijn volgende organisaties lid geworden van Eerstelijns Samenwerking Veenendaal:

- Huisarts Bart Pelzer
- Huisarts Jacoba Groenewoud (praktijkovername van huisarts Henk Kaspers)
- Saar Jansen, Heuvelrug Ergotherapie

Aangesloten disciplines

Volgende disciplines zijn aangesloten bij de coöperatieve vereniging

- Apotheker
- Diëtiste
- Ergotherapeut
- Fysiotherapeut
- Huisarts
- Huidtherapie
- Podotherapie
- Medisch pedicure
- Oefentherapeut Cesar
- Psycholoog
- Verloskundige
- Verpleegkundig specialist / Verpleegkundige
- Logopedie

Patiëntenpopulatie

Leeftijdscategorie	Aantal bewoners Veenendaal	% bewoners Veenendaal	Aantal patiënten ESV	% patiënten binnen ESV
0 t/m 14 jaar	12'208	18.1%	5'512	17.6%
15 t/m 24 jaar	8'519	12.6%	4'072	13.0%
25 t/m 44 jaar	16'878	25.1%	7'750	24.7%
45 t/m 64 jaar	17'227	25.6%	8'156	26.0%
65 t/m 74 jaar	7'220	10.7%	3'671	11.7%
75 jaar en ouder	5'300	7.9%	2'232	7.1%
Totaal	67'352		31'393	

Stand 1.7.2021

ALV Eerstelijns Samenwerking Veenendaal

De leden van Eerstelijns Samenwerking Veenendaal zijn in 2020 twee keer bij elkaar geweest in een algemene ledenvergadering (ALV). Tijdens de ALV van 20 september zijn de jaarcijfers 2019 door de leden geaccordeerd. Door de accountant werd toegelicht dat in het boekjaar 2019 de entiteiten Koepel, De Zwaai en West met terugwerkende kracht geheel financieel zijn samengevoegd.

Tijdens de ALV van 16 december werden beleidsplan en begroting voor 2020 toegelicht door het bestuur en goedgekeurd door de leden.

Samenwerkingsverbanden

Vanuit regionale preventie coalitie wordt steeds meer ingezet op preventie en positieve gezondheid. Partijen zoals gemeente, Menzis, ZGV, 0e en 1e lijn zijn vanaf oktober 2019 regelmatig bij elkaar gekomen om een regiovisie voor de gemeente Veenendaal te ontwikkelen (Stuurgroep Integrale aanpak Veenendaal). Hoe kunnen we landelijke en regionale thema's/problemen omzetten naar lokale structuren? Overstijgende speerpunten zoals ouderenzorg/valpreventie, preventie/Gecombineerde Leefstijlinterventie worden de komende tijd verder uitgewerkt.

Naast dit initiatief werkt Eerstelijns Samenwerking Veenendaal intensief samen met verschillende organisaties zoals de zorggroep Huisartsen Gelderse Vallei (HaGV), Ziekenhuis Gelderse Vallei (ZGV) en het sociaal domein binnen de gemeente Veenendaal.

HaGV - De huisartsen aangesloten bij ESV zijn nauw betrokken bij de ontwikkelingen van de HaGV en zijn op verschillende gebieden binnen de vereniging actief. De afstemming met de regionale zorgagenda is hierdoor gewaarborgd en kunnen de actuele ontwikkelingen direct worden vertaald in het multidisciplinaire zorgaanbod van de leden. Tevens vindt er regelmatig overleg op managementniveau plaats met als voornaamste doel plannen en ideeën te delen.

Ziekenhuis Gelderse Vallei – Binnen het vakkundige netwerk tussen de 1^e en 2^e lijns zorgaanbieders is ook in 2019 steeds meer directe samenwerking ontstaan. Met name op het gebied van Oncologie en Perifeer Arterieel Vaatliden zijn hier regionale projecten opgestart. Niet alleen in de werkgroepen Huidzorg, SOLK en Verloskunde worden de contacten met de specialisten in het ziekenhuis aangehaald met als doel de zorg beter te stroomlijnen, maar ook de samenwerking met betrekking tot het bewegingsapparaat wordt door de orthopeden, huisartsen en fysiotherapeuten in 2020 verder verdiept.

Gemeente Veenendaal – ESV biedt ondersteuning bij het realiseren van verschillende speerpunten binnen het gezondheidsbeleid van de gemeente. Het afgelopen jaar heeft ESV een actieve rol gespeeld binnen de GIDS werkgroep die in Veenendaal actief is. GIDS staat voor Gezond In De Stad. Het project stimuleert een doelgerichte aanpak van gezondheidsachterstanden alsmede het verspreiden, delen en integreren van kennis. Ook binnen ESV zijn we verdergegaan met de geformuleerde ambities op dat terrein, met name op het gebied van leefstijlverandering en/of stimuleren om meer te gaan bewegen.

In nauw overleg met Sportservice Veenendaal is in 2017 een beweegprogramma voor patiënten met hart- en vaatziekten en COPD ontwikkeld. Deze succesvolle programma's konden ook in 2020 verder worden doorgevoerd.

Activiteiten en zorgprogramma's

De jaarlijkse netwerkbijeenkomst (alle activiteiten en werkgroepen van het gezondheidscentrum aan de leden voorstellen) vond in februari 2020 plaats in DownTown. Vanwege de coronacrisis konden activiteiten als wandelgroepen, de vervolgscholing 'effectief communiceren met laaggeletterden' en wondzorgscholingen helaas niet doorgaan. Bedoeling is dat deze activiteiten in 2021 wel kunnen worden georganiseerd.

Preventie

Deze projectgroep richt zich v.a. juli 2020 op de opzet van een integraal programma waarbij een coördinerend leefstijlcoach ingezet wordt, ESV overkoepelend. Een dergelijke casemanager/zorgcoach kan de huisarts ontzorgen in de preventie zorg voor patiënten en hierbij de juiste lijnen uitzetten (denk aan verwijzingen naar GLI, diëtiste etc.). Het gaat hierbij dus om een integrale aanpak waarbij een duidelijk overzicht van aanbod in Veenendaal beschikbaar zal komen en zal uiteindelijk ingezet worden op de verschuiving van selectieve naar universele preventie. Een goed hulpmiddel hierbij kan zijn de app SamenGezond (ontwikkeld door Menzis, gratis te gebruiken).

Covid 19

Na het uitbreken van de covid-pandemie bleek al snel dat sommige patiënten langdurige klachten aan deze ziekte kunnen overhouden. De werkgroep heeft zich in eerste instantie beziggehouden om de eerste lijnszorg rondom de patiënten met covid goed op elkaar af te stemmen en van elkaars ervaringen met deze onbekende ziekte te leren. In een tweede fase heeft deze groep zich beziggehouden met het afstemmen van de zorg voor patiënten met long-covid.

Oncologie

Naast het continue verbeteren van de eerstelijns oncologische zorg in verschillende wijken in Veenendaal, is ESV samen met het Ziekenhuis Gelderse Vallei (ZGV) en stichting Het Wiel (eerstelijns centrum, Wageningen) begonnen om een gezamenlijke patientenreis te formuleren. Het regionaal afstemmen van de zorg tussen de eerste en tweede lijn. Tevens is tijdens dit initiatief gekeken naar de voorwaarde voor de elektronische transfer van patiëntgegevens. Op basis van het elektronische patiëntendossier van het ZGV is een concept model, Statera, gebouwd. Dit zal, na goedkeuring van de financiering, gezamenlijk verder worden ontwikkeld.

Ouderenzorg

2020 stond geheel in het teken van de vroegtijdige herkenning en screening van kwetsbare ouderen (S3 contract met Menzis tot zomer 2021).

Huisarts, praktijkondersteuner ouderenzorg, specialist ouderengeneeskunde en soms ook de fysiotherapeut signaleren en bespreken vroegtijdig de in kaart gebrachte kwetsbare ouderen om zodoende een escalatie in de thuissituatie te voorkomen.

Psychosomatiek

Vanwege de corona-pandemie en de daardoor ontstane druk op de ziekenhuizen is ook de samenwerking met de pijnpoli van het Ziekenhuis Gelderse Vallei stil komen te liggen. De werkgroep heeft aan de hand van een aantal casussen een minimaal aantal verbeteringen in het samenwerkingsproces kunnen doorvoeren en de nodige kennis kunnen delen.

Huidzorg - Eczeemvriendelijk Veenendaal

Deze werkgroep heeft succesvol een subsidie aanvraag bij ZonMw ingediend om de samenwerking tussen de eerste en tweede lijn rondom de chronische huidzorg (Eczeem) te verbeteren.

Dermatologen Foppe Wiersma, Jascha Mooij en dhr. Van der Veen van de patiëntenvereniging voor mensen met constitutioneel eczeem zijn bij de werkgroep aangesloten. Tijdens de laatste maanden van 2020 is een tijdslijn/actieplan opgezet en hebben brainstormsessies met huisartsen, apothekers en patiënten plaatsgevonden. Dit heeft geresulteerd in een taakverdeling en plan van aanpak voor verbetering van de eczeemzorg in Veenendaal.

Jeugd en Overgewicht

De projectgroep heeft zich beziggehouden met het implementeren van een leefstijlprogramma voor jeugdigen tussen 8 en 13 jaar met overgewicht. Een programma waarbij gedurende anderhalf jaar het kind deskundige begeleiding krijgt van zowel een diëtist, psycholoog, kinderfysiotherapeut en sportcoach. Vanuit de verschillende disciplines worden zowel ouder als kind begeleid in het traject. De multidisciplinaire samenwerking is de basis voor dit succesvolle programma en zorgt voor een goede aansluiting over de verschillende domeinen heen.

Dit programma laat zien dat er in de gemeente Veenendaal een goede samenwerking bestaat tussen de eerstelijns zorgaanbieders, GGD, Sportservice Veenendaal en VeensWelzijn.

NAH (niet aangeboren hersenletsel)

De leden van de projectgroep hebben als NAH-team Veenendaal aansluiting gevonden bij de organisatie ThuisVerder zodat deze werkgroep haar doel heeft bereikt en kon worden opgeheven.

Laaggeletterdheid

Begin 2020 heeft, in samenwerking met Pharos, een zeer goed bezochte informatiemiddag voor de leden van ESV omtrent laaggeletterdheid plaatsgevonden. Wat is laaggeletterdheid? Hoe herken ik dit in mijn praktijk?

Gebleken is dat er zeker behoefte is aan vervolgscholing. Deze scholing 'Effectief communiceren met laaggeletterden' zal vanwege de coronacrisis pas in de 2e helft 2021 kunnen plaatsvinden.

ICT

Het online platform Kennisnet is nu ruim een jaar operationeel, bij het platform hebben zich inmiddels 158 zorgverleners geregistreerd. Alle documentatie, nieuwtjes, activiteiten staat centraal op Kennisnet, onderverdeeld in de betreffende werk- en projectgroepen. Via de website www.eerstelijnsamenwerking.nl kunnen mensen zich registreren bij Kennisnet. Vanaf dat moment krijgen zij notificaties van activiteiten m.b.t. voor hen relevante werkgroepen en thema's

Zorgmail is het systeem waarmee zorgverleners veilig over patiënten kunnen communiceren. Begin januari 2020 heeft iedere aangesloten praktijk een individueel account.

Verder wordt Siilo messenger, een beveiligde app voor zorgverleners, ook veel gebruikt door zorgverleners en is bedoeld voor patiëntgebonden communicatie en dan met name korte berichten/vragen. De ICT-werkgroep ondersteunt en stimuleert zorgverleners GEZ Veenendaal deze app te gaan gebruiken.