

Jaarverslag 2019

Coöperatieve Vereniging Eerstelijns Samenwerking Veenendaal (ESV)

Inleiding

Het gezondheidswezen in Nederland staat voor grote uitdagingen. De druk op het gezondheidssysteem neemt steeds verder toe. Met name de ouderenzorg en de zorg voor patiënten met chronische ziekte zorgen voor een steeds grote uitdaging. De regionale multidisciplinaire samenwerking wordt steeds vaker genoemd als een mogelijke aanpak op het huidige vraagstuk.

Verschillende zorgverleners in de gemeente Veenendaal herkenden deze ontwikkeling al vroeg en hebben in het kalenderjaar 2019 de samenwerking van de centra "De Zwaai" en "West" verder uitgebreid. De nieuwe naam "Eerstelijns Samenwerking Veenendaal", het nieuwe logo en de moderne website zijn hierbij de eerste zichtbare stappen. Ook hebben de drie besturen onderzocht om de toekomstbestendigheid te garanderen. Een fusie van de drie juridisch autonome entiteiten "De Zwaai", "West" en "De Koepel" bleek hierbij de beste oplossing. Deze fusie werd op 16 december 2019 door de algemene ledenvergadering (ALV) goedgekeurd. Dit betekent dat de entiteiten West en De Zwaai vanaf 2020 in het geheel opgaan in Eerstelijns Samenwerking Veenendaal.

De visie binnen het samenwerkingsverband is onveranderd gebleven; we streven naar een optimale multidisciplinaire samenwerking in de eerste lijn, afgestemd op de Veenendaalse inwoners. Vanuit deze focus is het beleidsplan 2019-2021 geschreven en hebben we op deze basis met de preferente zorgverzekeraar Menzis een nieuw éénjarig contract O&I Wijkmanagement afgesloten. Hierdoor konden de activiteiten van onze leden onverminderd worden voortgezet. Naast de activiteiten in de verschillende werkgroepen, is in 2019 meer focus komen te liggen op de samenwerking met de gemeente Veenendaal, welzijnsorganisatie Veens en het ziekenhuis De Gelderse Vallei.

Bestuur

Bestuursleden Eerstelijns Samenwerking Veenendaal in 2019

Voorzitter	Pieter Recter	Apotheker
Penningmeester	Sandra Coenen	Apotheker
Algemeen bestuurslid	Hugo Rijken	Huisarts
Algemeen bestuurslid	Diederik Bos	Huisarts
Algemeen bestuurslid	Ivo Daanen	Fysiotherapeut
Algemeen bestuurslid	Dave Holtslag	Fysiotherapeut

	Bestuursleden GEZ West		Bestuursleden GEZ De Zwaai	
Voorzitter	Nico Wolswinkel	Huisarts	Ivo Daanen	Fysiotherapeut
Penningmeester	Sandra Coenen	Apotheker	Ivo Daanen (ad interim)	Fysiotherapeut
Algemeen bestuurslid	Qudrat Alikhil	Huisarts	Diederik Bos	Huisarts
Algemeen bestuurslid	Dave Holtslag	Fysiotherapeut	Trees Berkel	Logopedist
Algemeen bestuurslid	Henk Kaspers	Huisarts		

Nieuwe leden

In de loop van 2019 zijn volgende organisaties, na goedkeuring door de ALV, lid geworden van Eerstelijns Samenwerking Veenendaal:

- Paradocs
- Onze Huid Huidtherapie
- RondOm Podotherapeuten
- Thuiszorgorganisatie Opella

Aangesloten disciplines

Volgende disciplines zijn aangesloten bij de coöperatieve vereniging

- Apotheker
- Diëtiste
- Ergotherapeut
- Fysiotherapeut
- Huisarts
- Huidtherapie
- Podotherapie
- Medisch pedicure
- Oefentherapeut Cesar
- Psycholoog
- Verloskundige
- Verpleegkundig specialist / Verpleegkundige
- Logopedie

Patiëntenpopulatie

Leeftijdscategorie	Aantal bewoners Veenendaal	% bewoners Veenendaal	Aantal patiënten ESV	% patiënten binnen ESV
0 t/m 14 jaar	12'116	18.4%	5'048	18.2%
15 t/m 24 jaar	8'296	12.6%	2'767	10.0%
25 t/m 44 jaar	16'225	27.7%	7'579	27.3%
45 t/m 64 jaar	17'980	27.4%	7'276	26.2%
65 t/m 74 jaar	6'091	9.3%	3'123	11.3%
75 jaar en ouder	4'898	7.5%	1'952	7.0%
Totaal	65'606		27'745	

Stand 1.1.2019

SamenEen; nieuwe naam Eerstelijns Samenwerking Veenendaal

De leden van Eerstelijns Samenwerking Veenendaal zijn in 2019 twee keer bij elkaar geweest in een algemene ledenvergadering (ALV) om de voortgang te bespreken en de nodige besluiten te nemen. Tijdens de ALV van 19 juni zijn de jaarcijfers 2018 door de leden geaccordeerd en is het bestuursvoorstel besproken om over te gaan tot een fusie van de entiteiten Koepel, GC De Zwaai en GC West. Tijdens de vergadering van 16 december is het fusievoorstel, dat begin november 2019 bij de Kamer van koophandel was gedeponereerd, onder toezicht van de notaris goedgekeurd en zijn de entiteiten GEZ "De Zwaai" en GEZ "West" definitief opgegaan in de Coöperatieve Vereniging Eerstelijns Samenwerking Veenendaal.

Vanaf 1 januari 2020 zal een nieuw bestuur onder voorzitterschap van Hugo Rijken, huisarts bij Huisartsenpraktijk Vondellaan, de organisatie aansturen. Het bestuur is weer voltallig met de toetreding van Heleen Boelens, oefentherapeut Cesar, als algemeen bestuurslid.

De algemene ledenvergadering heeft tijdens haar laatste vergadering in dit kalenderjaar het beleidsplan en de begroting 2020 goedgekeurd. Ook is goedkeuring gegeven aan het voorgestelde proces met betrekking tot de terugbetaling van de reserves aan de preferente zorgverzekeraar.

Samenwerkingsverbanden

Vanuit regionale preventie coalitie wordt steeds meer ingezet op preventie en positieve gezondheid. Partijen zoals gemeente, Menzis, ZGV, 0e en 1e lijn zijn vanaf oktober 2019 regelmatig bij elkaar gekomen om een regiovisie voor de gemeente Veenendaal te ontwikkelen. Hoe kunnen we landelijke en regionale thema's/problemen omzetten naar lokale structuren? Verschillende speerpunten zoals vroegsignalering van armoede, eenzaamheid en laaggeletterdheid, ouderenzorg of preventie zijn hierbij genoemd om in de komende maanden verder uit te werken.

Naast dit initiatief werkt Eerstelijns Samenwerking Veenendaal intensief samen met verschillende organisaties zoals de zorggroep Huisartsen Gelderse Vallei (HaGV), Ziekenhuis Gelderse Vallei (ZGV) en het sociaal domein binnen de gemeente Veenendaal.

HAGV - De huisartsen aangesloten bij ESV zijn nauw betrokken bij de ontwikkelingen van de HaGV en zijn op verschillende gebieden binnen de vereniging actief. De afstemming met de regionale zorgagenda is hierdoor gewaarborgd en kunnen de actuele ontwikkelingen direct worden vertaald in het multidisciplinaire zorgaanbod van

de leden. Tevens vindt er regelmatig overleg op managementniveau plaats met als voornaamste doel plannen en ideeën te delen.

Ziekenhuis Gelderse Vallei – Binnen het vakkundige netwerk tussen de 1^e en 2^e lijns zorgaanbieders is ook in 2019 steeds meer directe samenwerking ontstaan. Met name op het gebied van Oncologie en Perifeer Arterieel Vaatlijden zijn hier regionale projecten opgestart. Niet alleen in de werkgroepen Huidzorg, SOLK en Verloskunde worden de contacten met de specialisten in het ziekenhuis aangehaald met als doel de zorg beter te stroomlijnen, maar ook de samenwerking met betrekking tot het bewegingsapparaat wordt door de orthopeden, huisartsen en fysiotherapeuten in 2019 verder verdiept.

Gemeente Veenendaal – ESV biedt ondersteuning bij het realiseren van verschillende speerpunten binnen het gezondheidsbeleid van de gemeente. Het afgelopen jaar heeft ESV een actieve rol gespeeld binnen de GIDS werkgroep die in Veenendaal actief is. GIDS staat voor Gezond In De Stad. Het project stimuleert een doelgerichte aanpak van gezondheidsachterstanden alsmede het verspreiden, delen en integreren van kennis. Ook binnen ESV zijn we verder gegaan met de geformuleerde ambities op dat terrein, met name op het gebied van leefstijlverandering en/of stimuleren om meer te gaan bewegen.

In nauw overleg met Sportservice Veenendaal is in 2017 een beweegprogramma voor patiënten met hart- en vaatziekten ontwikkeld. Dit succesvolle programma kon ook in 2019 verder worden doorgevoerd. In het voorjaar van 2019 is dit programma door de zorgverleners aangepast op de behoeftes van de COPD patiënt en kon in het najaar ook voor deze groep een wandelprogramma onder leiding van een professionele wandelcoach en in het bijzijn van een zorgverlener worden gestart.

Activiteiten en zorgprogramma's

Op 20 maart werd de jaarlijkse netwerkbijeenkomst in de Cultuurfabriek in Veenendaal gehouden. Op deze avond werden alle activiteiten en werkgroepen van het gezondheidscentrum aan de leden voorgesteld en werd er gediscuteerd over de verdere mogelijkheden en initiatieven in de eerste lijn.

Tevens bood deze goed bezochte netwerkbijeenkomst natuurlijk een goede gelegenheid om elkaar beter te leren kennen en contacten te leggen met andere zorgverleners.

CVRM

De werkgroep CVRM heeft zich in 2019 met name gericht op het wandelprogramma voor CVRM patiënten en de aansluiting zoeken bij de werkgroep perifeer vaatlijden in Veenendaal West.

Het concept van het wandelprogramma is uniek, juist ook vanwege het feit dat er zorgverleners meewandelen en er begeleiding is van een professionele wandelcoach. Dit wordt ook erg gewaardeerd door de deelnemers. Deelname aan het programma is gratis, een deel van de financiering komt uit de GIDS gelden van de gemeente en een deel via de GEZ. Een student van de universiteit van Wageningen doet onderzoek naar o.a. de motivatie van de deelnemers en heeft hierover ook nauw contact met Menzis. De gemeente heeft aangegeven het graag breder te willen doortrekken en ook wijk overstijgend. De bedoeling is juist de CVRM patiënten te benaderen die niet of nauwelijks bewegen. Inmiddels hebben er al 4 wandelprogramma's van deze werkgroep van 12 weken gelopen en is het programma gedeeld met andere werkgroepen binnen ESV.

Daarnaast heeft de werkgroep aansluiting gezocht bij de werkgroep Perifeer Vaatlijden (PAV) van Veenendaal West. Dit zal in 2020 verder worden uitgewerkt, hoe het toepasbaar te maken voor de praktijken van De Zwaai.

COPD

De werkgroep COPD heeft zich in 2019 met name gericht op de wandelgroepen met COPD-patiënten, het ontwikkelen van een folder en het programma stoppen met roken. Het wandelprogramma houdt in dat een groep COPD patiënten, die geselecteerd zijn vanuit de aangesloten (huisartsen)praktijken, eenmaal per week een uur gaan wandelen, onder leiding van een of meer zorgverleners en een professionele wandelcoach. Het wandelprogramma bestaat uit 12 weken een bijeenkomst van anderhalf uur, waarbij er dus een uur gewandeld wordt en andere oefeningen gedaan worden en een half uur een presentatie wordt gehouden door een van de deelnemende zorgverleners. Dit project wordt mede gefinancierd door de gemeente d.m.v. de zogenaamde GIDS gelden. Voor dit wandelprogramma is door de werkgroep tevens een folder opgesteld.

Daarnaast heeft de werkgroep zich gericht op stoppen met roken, o.a. door het organiseren van een zogenaamde carrouselavond, waarbij patiënten die hadden aangegeven hulp te willen bij het stoppen met roken, elke 10 minuten aanschoof bij een andere tafel, waarachter een zorgverlener zat, die uitleg gaf, wat hij/zij voor de patiënt zou kunnen betekenen, om te ondersteunen in het stoppen met roken. De deelnemende zorgverleners waren: huisarts, diëtist, fysiotherapeut, oefentherapeut, apotheker, logopedist, COPD-verpleegkundige en praktijk ondersteuner. De avond werd enthousiast ontvangen ondanks geringe opkomst, en hier zal in 2020 een vervolg aan worden gegeven.

Oncologie

De werkgroep **Oncologie West** heeft in 2018 een zorgprogramma ontwikkeld met als doelstelling de nazorg voor oncologische patiënten te verbeteren, middels het stroomlijnen en structureren van de zorgmogelijkheden in de eerstelijns. Bekend is namelijk dat bij een hoog percentage patiënten restklachten ontstaan; zoals pijn, psychosociale klachten, vermoeidheid.

Wanneer een patiënt gediagnostiseerd is, maakt de huisarts de patiënt attent op de mogelijkheid van includatie in het project. Al tijdens de behandeling, of na afloop van de behandeling in de 2^e lijn, wordt een casemanager het 1^e aanspreekpunt voor de patiënt, er wordt een screening gedaan en via multidisciplinair overleg (met inbreng van huisarts, fysiotherapeut, diëtiste, wijkverpleegkundige, POH-GGZ, apotheker), wordt een behandelplan op maat gemaakt. De verwachting is, dat de kwaliteit van leven en patienttevredenheid sterk omhoog zullen gaan. In 2019 is een begin gemaakt met het screenen van oncologie patiënten huisartsenpraktijk West.

De **werkgroep oncologie** vanuit **de Zwaai** heeft in 2019 o.a. een palliatieve kit geïmplementeerd. Deze palliatieve kit werd al gebruikt vanuit een huisartsenpraktijk elders in het land en na overleg met hen en wat aanpassingen uitgevoerd door huisarts, verpleegkundig specialist en apotheker vanuit De Zwaai, is de kit in gebruik genomen. De palliatieve kit wordt bij de patiënt thuis neergezet, waarvan de verwachting is dat deze patiënt binnen dan en 3 maanden zal komen te overlijden. De palliatieve kit is een verzegelde box waarin zich alle benodigde hulpmiddelen bevinden om (acute) symptomen in de palliatieve terminale fase direct te behandelen.

De palliatieve kit is bedoeld voor het snel en adequaat opvangen van plotselinge verslechtering of andere acute problemen bij palliatieve patiënten in de thuissituatie, zowel binnen als buiten kantooruren.

Doordat de juiste spullen, inclusief administratieve zaken als uitvoeringsverzoeken, al bij de patiënt thuis aanwezig zijn, kan de patiënt snel geholpen worden, hoeft er in het acute moment minder geregeld te worden en kost het minder tijd voor de huisarts. De thuiszorg kan in overleg met de (dienstdoende) huisarts starten met de inzet van de palliatieve kit. De kit bevat morfine, midazolam, injectie-, verband- en katheter middelen.

Daarnaast zijn tijdens de bijeenkomsten casussen besproken, hebben er aantal presentaties plaatsgevonden van o.a. stichting Invitee (een stichting voor kankerpatiënten die zich met name niet richt op de puur medische kant, maar op de kwaliteit van leven) en Café Doodgewoon (doel bij hen is de palliatieve zorg meer bekend te maken en het creëren van een ontmoetingsplek voor iedereen die met kanker te maken heeft).

Daarnaast is er in november een gezamenlijke (West en De Zwaai) workshop georganiseerd: Veerkracht; de sterke kanten benadering bij mensen met kanker. Deze workshop is breed bezocht, ook door niet aangesloten zorgverleners uit Veenendaal en werd enthousiast ontvangen.

Ouderenzorg

In oktober 2019 is een start gemaakt met de werkgroep ouderenzorg bij huisartsenpraktijk Vondellaan. In totaal zijn er in 2019 drie bijeenkomsten geweest, waaraan de volgende zorgdisciplines aansloten: huisarts, praktijkondersteuner ouderenzorg, apotheker, specialist ouderengeneeskunde en fysiotherapeut. In 2020 zal er tevens een ergotherapeut aansluiten. Tijdens de drie bijeenkomsten zijn er in totaal 14 ouderen besproken en zijn er ook een aantal terugkoppelingen geweest. In 2020 zal het project ouderenzorg worden uitgerold naar de andere huisartsenpraktijken.

Psychosomatiek

In totaal zijn er binnen ESV drie werkgroepen psychosomatiek actief. De drie groepen houden zich naast patiëntenbespreking ook bezig met kennisoverdracht en het opzetten van een wandelgroep voor mensen met divers psychische klachten. Dit wandelprogramma zal in 2020 verder worden uitgewerkt.

Op 29 oktober 2019 is er een gezamenlijk symposium georganiseerd voor alle eerstelijns zorgverleners in Veenendaal, met medewerking van de tweede lijn. Naast een aantal hoofdsprekers die ervaringen deelden uit de praktijk en zorgen voor kennisoverdracht werden er ook workshops georganiseerd met de volgende thema's: copingstrategie, hoe om te gaan met pijn, vermoeidheid en wat vertelt het lichaam bij patiënt en hulpverlener. Aan dit symposium namen de volgende zorgdisciplines deel; psycholoog, huisarts, praktijkondersteuner GGZ, oefentherapeut, fysiotherapeut, ambulante hulpverlener, wijkverpleegkundige en logopedist.

Huidzorg

De werkgroep Huidzorg heeft een zorgprogramma opgezet met als doelstellingen: verbeteren van de kwaliteit van leven van mensen met huidaandoeningen, verbeteren van de ervaren kwaliteit van zorg en lagere zorgkosten door substitutie (triple aim). Zij willen dit realiseren door:

- De huidzorg te stroomlijnen met korte lijnen tussen de verschillende zorgverleners in de eerste en tweede lijn
- Kennis onder zorgverleners over huidaandoeningen en behandelingen vergroten
- In een vroege behandelfase zelfmanagement centraal stellen

Hierbij wordt multidisciplinair samengewerkt tussen huisarts, dermatoloog, huidtherapeut, apotheker, assistentes en POH'ers en wordt de nadruk gelegd op zelfmanagement.

Dermatoloog Wiersma en dhr. Van der Veen van de Vereniging voor mensen met constitutioneel eczeem zijn bij de werkgroep aangesloten. De vakgroep Dermatologie ZGV ondersteunt dit project waardoor de kennisdeling tussen de eerste en tweede lijn direct vormgegeven wordt. De vereniging (VMCE) zal als ervaringsdeskundige de werkgroep ondersteunen met feedback en input vanuit de samenleving.

Verder is in 2019 een eerste inventarisatie gedaan naar het implementeren van een wondzorg app. Deze app, ontwikkeld vanuit het ZGV, is in de testfase. Deze ontwikkeling zal in 2020 verder in kaart gebracht worden.

PAV

De werkgroep Perifeer Arterieel Vaatlijden (PAV) is in 2017 van start gegaan. Het doel van de werkgroep is het bewerkstelligen van een transitie van tweedelijnszorg bij patiënten met PAV naar de eerste lijn.

Hoe sneller patiënten met PAV worden gediagnostiseerd, hoe eerder er begonnen kan worden met gesuperviseerde looptraining. Gesuperviseerde looptherapie (GLT) is een bewezen effectieve en niet-invasieve therapie om de mobiliteit bij deze groep patiënten te vergroten en die geen risico's met zich meebrengt. GLT wordt gegeven door fysiotherapeuten, aangesloten bij ClaudicatioNet.

Door het eerder en vaker aanbieden van een EAI (enkel-armindex meting) in de eerste lijn, met doorverwijzing naar de fysiotherapeut voor gesuperviseerde looptherapie, zullen meer patiënten in de eerste lijn conservatief behandeld kunnen worden en kosten worden bespaard. Een behandeltraject in de eerstelijns kost immers vele malen minder dan verwijzing naar de 2e lijn met invasieve behandeling.

Het opgestelde protocol wordt gevolgd door alle aangesloten huisartsen, praktijkondersteuners en assistentes, maar ook zorgdisciplines als fysiotherapeut, diëtist, zijn alert op de signalen van perifeer arterieel vaatlijden. Automatische enkel-armindex meters zijn aangeschaft zodat in alle praktijken op dezelfde manier gediagnostiseerd wordt. In maart 2018 heeft een nascholingsavond plaatsgevonden waarbij veel aandacht was voor het meten van de enkel-armindex, kennisdeling, en signaleren van risicofactoren. De ervaringen met het programma zijn goed. De HaGV kijkt mee, voor t.z.t. eventuele regionale uitrol.

In 2019 is de samenwerking gezocht met de werkgroep CVRM. Het bestaande PAV-protocol zal in de komende maanden verder worden geïmplementeerd binnen de werkgroep CVRM. Hierdoor zullen ook PAV-patiënten aangesloten bij de huisartsenpraktijken in het centrum kunnen profiteren van deze gestructureerde behandeling.

Een andere samenwerking die ontstaan is, is het openstellen van de wandelgroep CVRM voor CVRM/PAV patiënten uit Veenendaal West.

In het kader van het breed uitrollen van projecten is sowieso de doelstelling dat patiënten vanuit heel Veenendaal kunnen gaan deelnemen aan de wandelgroepen CVRM, COPD en Psychosomatiek.

NAH (niet aangeboren hersenletsel)

De projectgroep NAH Veenendaal is in oktober 2018 voor het eerst bij elkaar gekomen. Het streven is zoveel mogelijk NAH-patiënten, na ontslag uit ziekenhuis of revalidatiecentrum, optimaal thuis te laten revalideren. Dit, via het bieden van volwaardige multidisciplinaire paramedische zorg (verpleegkundige, ergotherapeutische, diëtietiek, fysiotherapeutische, logopedische en (neuro)psychologische zorg) welke makkelijk vind- en inzetbaar is voor zowel patiënt als verwijzer. Het zorgprogramma en stroomdiagram zijn medio 2019 afgerond. In oktober 2019 hebben gesprekken met de Stichting ThuisVerder plaatsgevonden om een toekomstige aansluiting te bespreken. ThuisVerder organiseert MDO's en verschillende bijeenkomsten om kennis omtrent NAH te delen. Door een uitbreiding van dit netwerk met de gemeente Veenendaal wordt bereikt dat deze stichting sterker komt te staan tegenover partijen als zorgverzekeraar en 2e lijn. ESV zal een overkoepelende rol houden in het onderhouden van de contacten met gemeente, Menzis en ziekenhuis.

Laaggeletterdheid

De werkgroep is in oktober 2018 voor het eerst bij elkaar gekomen. Het doel van de werkgroep is, in samenwerking met gemeente, Taalhuis en Veens, zorgverleners meer kennis te laten nemen over laaggeletterdheid en lage gezondheidsvaardigheden en de bewustwording van onze communicatie met deze doelgroep. De zorgverleners krijgen handvaten/instrumenten aangereikt over communicatie met deze doelgroep. De instrumenten worden op de verschillende disciplines afgestemd.

Begin 2020 zal een informatiemiddag omtrent laaggeletterdheid worden georganiseerd voor de zorgverleners van ESV. Daarna zal bij de verschillende zorgdisciplines geïnventariseerd worden wat de behoeftes met betrekking tot nascholing zijn. Een mogelijkheid is het geven van een workshop voor zorgverleners. De verwachting is dat in de loop van 2020 de werkgroep zal worden uitgebreid en protocol en werkafspraken vastgelegd kunnen worden.

ICT

Vanaf januari 2019 is stapsgewijs het online platform van de firma Yard, Kennisnet, geïmplementeerd. Per werkgroep werden leden uitgenodigd zich te registreren bij Kennisnet. Uiteindelijk was vanaf mei 2019 dit systeem volledig operationeel. Dit heeft erin geresulteerd dat alle documentatie nu centraal online beschikbaar is en dat alle aangesloten zorgverleners hier gebruik van maken. Een van de doelstellingen voor 2020 is, om leden te motiveren nog meer gebruik te maken van Kennisnet via het delen van informatie en nieuws.

Ook is de vernieuwde website, ontworpen door YardZorgsites, www.eerstelijnsamenwerking.nl begin 2019 live gegaan. Via deze website kunnen mensen zich registreren bij Kennisnet. Ook is hier alle informatie v.w.b. werkgroepen en projecten te vinden.

Zorgmail is het systeem waarmee zorgverleners veilig over patiënten kunnen communiceren. Binnen een aantal werkgroepen van ESV wordt Zorgmail veelvuldig gebruikt, en vanaf 2012 werd dit Zorgmail abonnement (vanuit het voormalige GC de Zwaai) gefinancierd door ESV. Het bestuur heeft in september 2019 besloten dat het verouderde Zorgmail abonnement omgezet wordt in individuele accounts per praktijk. Begin november is, in samenwerking met de firma Enovation, gestart met de administratieve omzetting van dit abonnement. Uiteindelijk hebben alle praktijken vanaf januari 2020 een eigen account.

Verder wordt Siilo messenger, een beveiligde app voor zorgverleners, ook veel gebruikt door zorgverleners en is bedoeld voor patiëntgebonden communicatie en dan met name korte berichten/vragen. De ICT-werkgroep ondersteunt en stimuleert zorgverleners GEZ Veenendaal deze app te gaan gebruiken.