



Jaarverslag 2018 Coöperatieve Vereniging GEZ Veenendaal

Inleiding

Het kalenderjaar 2018 was een bewogen tijdsperiode voor de Coöperatieve Vereniging GEZ Veenendaal. Plannen om de gezondheidscentra De Zwaai en West samen te laten gaan tot één organisatie zijn verder uitgewerkt en uiteindelijk hebben de leden tijdens de algemene ledenvergadering van 10 december 2018 ingestemd met de nieuwe statuten, en is de nieuwe naam 'Eerstelijns Samenwerking Veenendaal' vastgesteld.

Onze visie is onveranderd gebleven; we streven naar een optimale multidisciplinaire samenwerking in de eerste lijn, afgestemd op de Veenendaalse inwoners. Vanuit deze focus is het beleidsplan 2018-2020 geschreven en hebben we op deze basis met de preferente zorgverzekeraar Menzis een nieuw éénjarig contract O&I Wijkmanagement kunnen afsluiten. Hierdoor konden de werk- en projectgroepen hun activiteiten onverminderd voortzetten.

Bestuur

GEZ Veenendaal vormde in 2018 de koepelorganisatie van de twee juridisch autonome gezondheidscentra "De Zwaai" en "West". De gezondheidscentra vormen elk een samenwerkingsverband van zelfstandige praktijken, maatschappen, andere betrokken disciplines en instellingen uit de eerste lijn.

Leden van het koepelbestuur t/m 31-12-2018

Voorzitter	Pieter Recter
Penningmeester	Sandra Coenen
Algemeen bestuurslid	Ivo Daanen
Algemeen bestuurslid	Hugo Rijken
Algemeen bestuurslid	Rob Sijbers

Leden bestuur West t/m 31-12-2018

Voorzitter	Nico Wolswinkel
Penningmeester	Sandra Coenen
Algemeen bestuurslid	Qudrat Alikhil
Algemeen bestuurslid	Dave Holtslag
Algemeen bestuurslid	Henk Kaspers

Leden bestuur De Zwaai t/m 31-12-2018

Voorzitter	Ivo Daanen
Penningmeester	Ivo Daanen (ad interim)
Algemeen bestuurslid	Diederik Bos
Algemeen bestuurslid	Trees Berkel

Aangesloten disciplines

Volgende disciplines zijn aangesloten bij de coöperatieve vereniging

- Apotheker
- Diëtiste
- Ergotherapeut
- Fysiotherapeut
- Huisarts
- Logopedist
- Medisch pedicure
- Oefentherapeut Cesar
- Psycholoog
- Verloskundige
- Verpleegkundig specialist / Verpleegkundige

Patiëntenpopulatie naar leeftijd en geslacht per 1.1.18

Leeftijdscategorie	GEZ West				GEZ De Zwaai			
	Totaal	%	Aantal man	Aantal vrouw	Totaal	%	Aantal man	Aantal vrouw
0 t/m 14 jaar	2'955	20.9	1'514	1'441	3'152	22.8%	1'648	1'504
15 t/m 24 jaar	3'361	23.7	1'705	1'656	2'802	20.2%	1'395	1'407
25 t/m 44 jaar	1'646	11.6	851	795	2'094	15.1%	1'061	1'033
45 t/m 64 jaar	3'814	26.9	1'871	1'943	3.035	21.9%	1'488	1'547
65 t/m 74 jaar	1'419	10.0	734	685	1'739	12.6%	847	892
75 jaar en ouder	968	6.8	406	562	1'017	7.3%	426	591
Totaal	14'163		7'081	7'082	13'839		6'865	6'974



SamenEen; nieuwe naam Eerstelijns Samenwerking Veenendaal

De leden van de gezondheidscentra West en De Zwaai zijn in 2018 drie keer bij elkaar geweest in een algemene ledenvergadering (ALV) om de planning en voortgang te bespreken. Tijdens de ALV van 1 oktober zijn de jaarcijfers 2017 geaccordeerd en is door de leden positief gereageerd op de voorgestelde nieuwe statuten.

De ALV van 10 december stond in het teken van vernieuwing. Tijdens deze bijeenkomst werd de begroting voor het kalenderjaar 2019 door de leden goedgekeurd. Daarnaast werd de nieuwe naam "Eerstelijns Samenwerking Veenendaal" bevestigd en hebben de leden de voorzitter en het bestuur voor deze nieuwe organisatie gekozen. Op 8 januari 2019 is Eerstelijns Samenwerking Veenendaal officieel in het register van de Kamer van Koophandel ingeschreven.

Het bestuur bestaat v.a. 1-1-2019 uit:

Voorzitter	Pieter Recter
Penningmeester	Sandra Coenen
Algemeen bestuurslid	Hugo Rijken
Algemeen bestuurslid	Dave Holtslag
Algemeen bestuurslid	Ivo Daanen
Algemeen bestuurslid	Diederik Bos

Samenwerkingsverbanden

Regionaal werkt GEZ Veenendaal o.a. samen met de HaGV (zorggroep Huisartsen Gelderse Vallei), Ziekenhuis Gelderse Vallei; maar ook met de gemeente wordt steeds meer samengewerkt op het gebied van preventie en leefstijlverandering.

HAGV - De huisartsen GEZ Veenendaal zijn nauw betrokken bij de ontwikkelingen van de HaGV en zijn op verschillende gebieden binnen de vereniging actief. De afstemming met de regionale zorgagenda is hierdoor gewaarborgd en kunnen de actuele ontwikkelingen direct worden vertaald in het multidisciplinaire zorgaanbod van de leden. Tevens vindt er regelmatig overleg op managementniveau plaats met als voornaamste doel plannen en ideeën te delen.

Ziekenhuis Gelderse Vallei - De regionale zorgagenda staat, naast het vakkundige netwerk tussen de 1^e en 2^e lijns zorgaanbieders, centraal bij de samenwerking tussen GEZ Veenendaal en het Ziekenhuis Gelderse Vallei. Met name op gebied van Oncologie en Perifeer Arterieel Vaatlijden zijn hier projecten opgestart.

Gemeente Veenendaal - GEZ Veenendaal biedt ondersteuning bij het realiseren van verschillende speerpunten binnen het gezondheidsbeleid van de gemeente. In nauw overleg met Sportservice Veenendaal is in 2017 een beweegprogramma voor patiënten met hart- en vaatziekten ontwikkeld. Dit wordt v.a. maart 2018 gezamenlijk uitgevoerd en de mogelijkheid wordt onderzocht dit programma uit te breiden voor andere aandoeningen.

Het afgelopen jaar heeft GEZ Veenendaal een actieve rol gespeeld binnen de GIDS werkgroep die in Veenendaal actief is. GIDS staat voor Gezond In De Stad. Het project stimuleert een doelgerichte aanpak van gezondheidsachterstanden alsmede het verspreiden, delen en integreren van kennis. Ook binnen GEZ Veenendaal zijn we aan de slag gegaan met geformuleerde ambities op dat terrein, met name op het gebied van leefstijlverandering en/of stimuleren om meer te gaan bewegen.

Activiteiten en zorgprogramma's

COPD

De werkgroep COPD heeft zich in 2018 voornamelijk bezig gehouden met het ontwerpen van een folder voor COPD patiënten waarin duidelijk wordt vermeld welke behandelmogelijkheden er binnen het gezondheidscentrum De Zwaai voor patiënten met deze chronische ziekte bestaan en wat elke beroepsgroep voor hen specifiek kan betekenen. Tevens is er gelijktijdig met de griepriek actie van de huisartsenpraktijk De Zwaai een promotie campagne "Stoppen met roken" gehouden, waarbij bij patiënten die willen stoppen met roken, geïnventariseerd is hoe een mogelijke ondersteuning zou kunnen worden vormgegeven. Hierop zullen de activiteiten van de werkgroep in 2019 worden voortgezet.

CVRM

In 2017 is een begin gemaakt met het uitwerken van een plan voor het opstarten van een wandelgroep onder begeleiding van de verschillende zorgdisciplines, aangesloten bij GC De Zwaai. De focus lag hierbij op het stimuleren van bewegen bij deze patiëntengroep. In maart 2018 is de eerste pilot groep succesvol van start gegaan en kon dit programma, in samenwerking met de gemeente Veenendaal, na de zomervakantie worden gecontinueerd met een tweede wandelgroep. De deelnemers wandelen een keer per week, 12 weken lang, onder begeleiding van een professionele wandelcoach en één van de aangesloten zorgverleners. Naast het verbeteren



van de gezondheid, zetten de zorgverleners van De Zwaai met dit programma namelijk in op het doorbreken van gewoontes en het vergroten van bewustwording. Om die reden verzorgt – voorafgaand aan iedere bewegingssessie – één van de zorgverleners (o.a. een huisarts, fysiotherapeut, diëtist en apotheker) een korte presentatie over leefstijlinterventie en risicofactoren.

Oncologie

Binnen GEZ West heeft de **werkgroep Oncologie West** in 2018 een zorgprogramma ontwikkeld met als doelstelling de nazorg voor oncologische patiënten te verbeteren, middels het stroomlijnen en structureren van de zorgmogelijkheden in de eerstelijns. Bekend is namelijk dat bij een hoog percentage patiënten restklachten ontstaan; zoals pijn, psychosociale klachten en vermoeidheid.

Wanneer een patiënt gediagnostiseerd is, maakt de huisarts de patiënt attent op de mogelijkheid van inclusie in het project. Al tijdens de behandeling, of na afloop van de behandeling in de 2^e lijn, wordt een casemanager het 1^e aanspreekpunt voor de patiënt. Er wordt een screening gedaan en via multidisciplinair overleg (met inbreng van huisarts, fysiotherapeut, diëtiste, wijkverpleegkundige, POH-GGZ, apotheker), wordt een behandelplan op maat gemaakt. De verwachting is dat de kwaliteit van leven en patienttevredenheid sterk omhoog zullen gaan.

De **werkgroep oncologie** vanuit **De Zwaai** heeft in het afgelopen jaar meerdere trainingen gehad om het kennisniveau van de werkgroepleden te versterken. Onderwerpen die daarbij aanbod kwamen: kankerpatiënten en voeding, immunotherapie, info van het palliatief team uit het Gelderse Vallei ziekenhuis. Daarnaast zijn verschillende casuïstieken besproken. Samen met de POH van een huisartsenpraktijk zijn twee cliënten geselecteerd om mee te doen aan het Refine project, d.i. een onderzoek van het Helen Dowling instituut. Diverse werkgroepleden hebben bijeenkomsten in de regio bijgewoond over oncologische nazorg.

In oktober heeft de werkgroep samen met het ziekenhuis Gelderse Vallei een symposium georganiseerd over oncologische nazorg in de eerste lijn en samenwerking tussen het ziekenhuis en de eerste lijn. Het symposium was zeer goed bezocht door de diverse disciplines uit de eerste lijn. Een oncoloog en een oncologisch chirurg waren gastspreker. Daarnaast waren er vier workshops die gegeven werden door werkgroepleden over onderwerpen zoals: huidzorg, cannabis gebruik, fitter na kanker en zingeving en spiritualiteit (laatste workshop werd gegeven door iemand van buiten de werkgroep).

De werkgroepleden weten elkaar goed te vinden als het om oncologische nazorg in de eerste lijn gaat.

Psychosomatiek /SOLK

De werkgroepen Psychosomatiek kwamen in 2018 in totaal 5 keer bij elkaar, gedurende 1-1,5 uur per bijeenkomst. Het accent van de bijeenkomsten is verschoven van patiënten-overleg naar kennisoverdracht. Thema's die aanbod kwamen waren o.a. consultvoeren m.b.v. de SCEGS vragenlijst en hoe om te gaan met de Nederlandse patiënt van buitenlandse komaf.

De werkgroep bestaat uit huisartsen, POH-GGZ, fysiotherapeut, oefentherapeut en psycholoog.

De werkgroep SOLK van De Zwaai is in 2018 maandelijks bij elkaar gekomen. Het accent lag op patiënten-overleg en kennisoverdracht. Thema's die langs kwamen: hoe werkt de psychosomatisch oefentherapeut; wat is de betekenis van een contextuele benadering; op welke manier kan er beter multidisciplinair gewerkt worden rond het thema SOLK en wat is de insteek van de fysiotherapeut bij SOLK klachten. De bedoeling is in 2019 op deze voet verder te gaan.

De werkgroep bestaat uit huisartsen, POH'ers-GGZ, fysiotherapeuten, psycholoog, oefentherapeut en een psychosomatisch oefentherapeut.

Huidzorg

De werkgroep Huidzorg heeft een zorgprogramma opgezet met als doelstellingen: verbeteren van de kwaliteit van leven van mensen met huidaandoeningen, verbeteren van de ervaren kwaliteit van zorg en lagere zorgkosten door substitutie (triple aim). Zij willen dit realiseren door:

- De huidzorg te stroomlijnen met korte lijnen tussen de verschillende zorgverleners in de eerste en tweede lijn
- Kennis onder zorgverleners over huidaandoeningen en behandelingen vergroten
- In een vroege behandelfase zelfmanagement centraal stellen

Hierbij wordt multidisciplinair samengewerkt tussen huisarts, dermatoloog, huidtherapeut, apotheker, assistentes en POH'ers en wordt de nadruk gelegd op zelfmanagement. In november 2018 is de dermatoloog van het ziekenhuis de Gelderse Vallei aangeschoven bij de werkgroep, en de verwachting is dat hierdoor de samenwerking met de 2^e lijn verder verstevigd zal worden. In de loop van 2019 zal de doelgroep uitgebreid worden en wordt ook een protocol opgezet voor patiënten met complexe wonden.

PAV

De werkgroep Perifeer Arterieel Vaatlijden (PAV) is in 2017 van start gegaan. Het doel van de werkgroep is het bewerkstelligen van een transitie van tweedelijnszorg bij patiënten met PAV naar de eerste lijn.



Hoe sneller patiënten met PAV worden gediagnostiseerd, hoe eerder er begonnen kan worden met gesuperviseerde looptraining. Gesuperviseerde looptherapie (GLT) is een bewezen effectieve en niet-invasieve therapie om de mobiliteit bij deze groep patiënten te vergroten en die geen risico's met zich meebrengt. GLT wordt gegeven door fysiotherapeuten, aangesloten bij ClaudicatioNet.

Door het eerder en vaker aanbieden van een EAI (enkel-armindex meting) in de eerste lijn, met doorverwijzing naar de fysiotherapeut voor gesuperviseerde looptherapie, zullen meer patiënten in de eerste lijn conservatief behandeld kunnen worden en kosten worden bespaard. Een behandeltraject in de eerstelijns kost immers vele malen minder dan verwijzing naar de 2e lijn met invasieve behandeling.

Het opgestelde protocol wordt gevolgd door alle aangesloten huisartsen, praktijkondersteuners en assistentes, maar ook zorgdisciplines als fysiotherapeut, diëtist, zijn alert op de signalen van perifeer arterieel vaatlijden. Automatische enkel-armindex meters zijn aangeschaft zodat in alle praktijken op dezelfde manier gediagnostiseerd wordt. In maart 2018 heeft een nascholingsavond plaatsgevonden waarbij veel aandacht was voor het meten van de enkel-armindex, kennisdeling, en signaleren van risicofactoren. De ervaringen met het programma zijn goed. De HaGV kijkt mee, voor t.z.t. eventuele regionale uitrol.

NAH (niet aangeboren hersenletsel)

De projectgroep NAH Veenendaal is in oktober 2018 voor het eerst bij elkaar gekomen. Het streven is zoveel mogelijk NAH-patiënten, na ontslag uit ziekenhuis of revalidatiecentrum, optimaal thuis te laten revalideren. Dit, via het bieden van volwaardige multidisciplinaire paramedische zorg (verpleegkundige, ergotherapeutische, diëtetiek, fysiotherapeutische, logopedische en (neuro)psychologische zorg) welke makkelijk vind- en inzetbaar is voor zowel patiënt als verwijzer. Het zorgprogramma wordt nu geschreven en medio 2019 afgerond. De bedoeling is te starten met MDO's waarin behandelplannen op maat worden opgesteld. De projectgroep werkt hierin nauw samen met de 2^e lijn (revalidatie-arts, klinisch psycholoog) en de huisarts, zodat optimale multidisciplinaire zorg voor patiënten in de gemeente Veenendaal gewaarborgd is.

Laaggeletterdheid

De werkgroep is in oktober 2018 voor het eerst bij elkaar gekomen. Het doel van de werkgroep is zorgverleners meer kennis te laten nemen over laaggeletterdheid en lage gezondheidsvaardigheden en de bewustwording van onze communicatie met deze doelgroep. De zorgverleners krijgen handvaten/instrumenten aangereikt over communicatie met deze doelgroep. De instrumenten worden op de verschillende disciplines afgestemd.

Medio 2019 zal een informatie avond omtrent laaggeletterdheid worden georganiseerd voor de zorgverleners van ESV. Daarna staat er een scholing op de planning waarbij workshops worden georganiseerd. De verwachting is dat in de loop van 2019 de werkgroep zal worden uitgebreid en protocol en werkafspraken vastgelegd kunnen worden.

ICT

Einde 2017 heeft het bestuur besloten dat de organisatie gebruik gaat maken van een Kennisnet systeem; een centraal online platform, waar laagdrempelig kennis gedeeld wordt en waar alle documentatie op komt te staan, toegankelijk voor alle betrokken zorgverleners.

De ICT-werkgroep heeft de verschillende opties voor een dergelijk centraal kennisnet systeem geïnventariseerd. De functionaliteiten en kosten zijn tegen elkaar afgewogen en er is, na goedkeuring door het bestuur, gekozen voor het online platform van de firma Yard Internet. Niet alleen ons gezondheidscentrum, maar ook andere centra binnen Nederland maken gebruik van dit platform. Het systeem wordt doorontwikkeld en er zijn regelmatig updates. In november 2018 is in 2 dagdelen de basis voor dit systeem opgezet i.s.m. Yard Internet. Stapsgewijs werd het systeem steeds verder vrijgegeven.

Ook heeft de werkgroep zich bezig gehouden met inventarisatie van mogelijkheden voor een vernieuwde website. Hier is uiteindelijk gekozen voor een website, ontworpen door YardZorgsites, www.eerstelijnsamenwerking.nl. Begin 2019 zal de site live gaan. Vanuit deze website kan ingelogd worden op Kennisnet.

Siilo messenger, een beveiligde app voor zorgverleners, wordt al gebruikt door veel zorgverleners en is bedoeld voor patiëntgebonden communicatie en dan met name korte berichten/vragen. De ICT-werkgroep ondersteunt en stimuleert zorgverleners GEZ Veenendaal deze app te gaan gebruiken.